

## ABSTRAK

### Persepsi Mahasiswi PBA dalam Pemanfaatan ChatGPT dan DeepL pada Proses Pembelajaran di STIT Madani Yogyakarta

Isabella 221.372.203

Perkembangan teknologi digital membawa perubahan dalam dunia pendidikan, termasuk dalam proses pembelajaran di perguruan tinggi Islam. Pemanfaatan *Artificial Intelligence* (AI) seperti ChatGPT dan DeepL mulai digunakan oleh mahasiswi Program Studi Pendidikan Bahasa Arab (PBA) STIT Madani Yogyakarta untuk membantu memahami materi, menerjemahkan teks, serta menyusun tugas akademik. Fenomena ini menunjukkan adanya adaptasi terhadap kemajuan teknologi, namun muncul pula variasi pandangan di kalangan mahasiswi PBA sehingga menimbulkan pertanyaan tentang bagaimana sebenarnya persepsi mahasiswi dalam pemanfaatan ChatGPT dan DeepL pada proses pembelajaran serta faktor-faktor yang memengaruhinya.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan persepsi mahasiswi PBA dalam pemanfaatan ChatGPT dan DeepL serta mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhinya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis fenomenologi. Data diperoleh melalui observasi partisipan, wawancara mendalam, dan dokumentasi, kemudian dianalisis dengan model Miles dan Huberman melalui tahap reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi mahasiswi PBA STIT Madani Yogyakarta dalam pemanfaatan ChatGPT dan DeepL pada proses pembelajaran relatif baik serta memperlihatkan respon positif. Persepsi kemudahan penggunaan terlihat dari kejelasan penyajian informasi, penggunaan yang sederhana, serta kepraktisan dalam memperoleh hasil secara cepat. Kemudahan tersebut kemudian membentuk persepsi kegunaan, di mana ChatGPT dan DeepL dinilai membantu dalam memahami teks bahasa Arab, menyelesaikan tugas perkuliahan, memperbaiki struktur kalimat, serta melatih pelafalan *mufrodat*.

Persepsi tersebut juga dipengaruhi oleh beberapa faktor, yakni kebutuhan akademik berupa mengoreksi tugas perkuliahan seperti *insya'*, *nash* dan makalah. Faktor lainnya berupa pengalaman mahasiswi menggunakan AI, peningkatan motivasi belajar mahasiswi, serta kekhawatiran terhadap ketergantungan ChatGPT dan DeepL turut memengaruhi persepsi tersebut. Selain itu, kendala teknis seperti jaringan, kuota internet dan *limit* penggunaan aplikasi, serta budaya akademik dan etika penggunaan AI di lingkungan STIT Madani Yogyakarta, juga memengaruhi cara mahasiswi memaknai pemanfaatan ChatGPT dan DeepL dalam proses pembelajaran.

**Kata Kunci:** Persepsi Mahasiswi, *Artificial Intelligence*, ChatGPT, DeepL, Proses Pembelajaran.

## ABSTRACT

### **PBA Students' Perceptions of the Use of ChatGPT and DeepL in the Learning Process at STIT Madani Yogyakarta**

Isabella 221.372.203

The development of digital technology has brought significant changes to the field of education, including the learning process in Islamic higher education institutions. The use of Artificial Intelligence (AI) applications such as ChatGPT and DeepL has begun to be adopted by female students of the Arabic Language Education Study Program (PBA) at STIT Madani Yogyakarta to assist in understanding learning materials, translating texts, and completing academic assignments. This phenomenon indicates adaptation to technological advancements; however, variations in students' views have emerged, raising questions about how female students perceive the use of ChatGPT and DeepL in the learning process and the factors that influence these perceptions.

This study aims to describe female PBA students' perceptions of the use of ChatGPT and DeepL and to identify the factors influencing those perceptions. The study employed a qualitative approach with a phenomenological design. Data were collected through participant observation, in-depth interviews, and documentation, and were analyzed using the Miles and Huberman interactive model, which includes data reduction, data display, and conclusion drawing.

The results of the study indicate that the perceptions of PBA students at STIT Madani Yogyakarta regarding the use of ChatGPT and DeepL in the learning process are relatively positive. Perceived ease of use is reflected in the clarity of information presentation, simplicity of use, and practicality in obtaining results quickly. This ease of use subsequently shapes perceived usefulness, where ChatGPT and DeepL are considered helpful in understanding Arabic texts, completing academic assignments, improving sentence structure, and practicing vocabulary pronunciation.

These perceptions are also influenced by several factors, including academic needs such as correcting assignments like *insya'*, *nash*, and papers. Other factors include students' experience in using AI, increased learning motivation, as well as concerns about dependency on ChatGPT and DeepL. In addition, technical constraints such as network issues, internet quota limitations, and application usage limits, along with academic culture and ethical considerations of AI use within STIT Madani Yogyakarta, also influence how students perceive the use of ChatGPT and DeepL in the learning process.

**Keywords:** Students' Perception, Artificial Intelligence, ChatGPT, DeepL, Learning Process.

## ملخص

### تصور طالبات قسم تعليم اللغة العربية في استخدام ChatGPT و DeepL في عملية التعلم في كلية مدني للعلوم التربوية يوجياكرتا

أدى تطوّر التكنولوجيا الرقمية إلى إحداث تغييرات كبيرة في مجال التعليم، بما في ذلك عملية التعلّم في مؤسسات التعليم العالي الإسلامية. وقد بدأت طالبات قسم تعليم اللغة العربية في كلية مدني للعلوم التربوية يوجياكرتا في توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي مثل ChatGPT و DeepL للمساعدة في فهم المواد الدراسية، وترجمة النصوص، وإنجاز المهام الأكاديمية. ويظهر هذا الواقع تكيّفًا مع التقدّم التكنولوجي، إلا أنّه أفرز أيضًا تباينًا في وجهات نظر الطالبات، مما يثير تساؤلات حول تصوّراتهنّ تجاه توظيف هذين التطبيقين في عملية التعلّم والعوامل المؤثرة في تلك التصوّرات.

تهدف هذه الدراسة إلى وصف تصوّرات طالبات قسم تعليم اللغة العربية حول توظيف ChatGPT و DeepL في عملية التعلّم، وكذلك تحديد العوامل التي تؤثر في تلك التصوّرات. اعتمدت الدراسة المنهج الكيفي بنوعه الظاهراتي (الفينومينولوجي). وجمعت البيانات من خلال الملاحظة بالمشاركة، والمقابلات المتعمّقة، والتوثيق، ثم حلّلت باستخدام نموذج مايلز وهوبرمان التفاعلي الذي يشمل تقليص البيانات، وعرضها، واستخلاص النتائج. وأظهرت نتائج الدراسة أنّ تصوّرات طالبات قسم تعليم اللغة العربية في كلية مدني للعلوم التربوية يوجياكرتا.

تجاه توظيف ChatGPT و DeepL إيجابية إلى حدّ كبير، إذ يُنظر إليهما على أنّهما وسيلتان مساعدتان في فهم النصوص العربية والمهام الدراسية، وتحسين بناء الجمل، والتدرّب على نطق المفردات، ودعم إعداد الواجبات الأكاديمية. كما تتأثّر هذه التصوّرات بعدة عوامل، منها الحاجات الأكاديمية مثل تصحيح الواجبات في مقررات الإنشاء والنصوص وإعداد البحوث، وخبرة الطالبات السابقة في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي، وارتفاع الدافعية للتعلّم، إلى جانب القلق من الاعتماد المفرط على هذين التطبيقين. إضافةً إلى ذلك، تؤثر العوائق التقنية مثل ضعف الشبكة، ومحدودية باقات الإنترنت، والقيود المفروضة على استخدام التطبيقات، فضلًا عن الثقافة الأكاديمية وأخلاقيات استخدام الذكاء الاصطناعي في بيئة المعهد، في كيفية إدراك الطالبات لتوظيف ChatGPT و DeepL في عملية التعلّم.

الكلمات المفتاحية: تصوّر الطالبات، الذكاء الاصطناعي، ChatGPT، DeepL، عملية التعلّم